



# Die „CSG Ultimate Internet Support Paket“ Lösung

## Das Hardware Paket für den optimalen Service

Aufgrund einer detaillierten Analyse Ihrer Support Anfragen im Laufe der letzten Jahre, haben wir folgende Erkenntnisse erlangt:

Jährlich bezogen sich bis zu 60% Ihrer Support Anfragen immer auf dieselben Fehler bzw. auf dieselben Probleme.

- Ein **Barcodelesegerät** ist **falsch konfiguriert / parametriert** aufgrund von Eingriffen durch die Anwender
- Ein Barcodelesegerät hat aus anderen Gründen seine Konfiguration verloren, und ist folglich nicht oder falsch parametriert.

Diese Fehler waren für Sie immer sehr ärgerlich, da diese in der Regel einen zeitnahen Vorort Einsatz des CSG Service Teams zur Folge hatten.

Um Ihnen in diesen **Situationen besser und schneller helfen zu können**, haben wir das **CSG Ultimate Internet Service Paket** für Sie zusammengestellt, welches in vielen Fällen einen Vorort Service überflüssig macht, und zu den CSG Service Zeiten verfügbar ist.

### Ihre Vorteile:

- Schnelle Hilfe durch Online Zugriff
- Komplette Kontrolle durch, da Sie den Mini PC Ein- / Ausschalten
- Unabhängig ob stationärer oder Hand – Scanner (USB / RS232 / LAN)
- Einfaches Handling (Keine Probleme mit Firewall / Berechtigungen)
- Kostengünstiger da keine Anfahrt nötig ist

Software vorinstalliert

### Das Paket:



- CSG Ultimate Internet Support (als Kofferlösung)
- Ein CSG Line Mini PC mit allen Konfiguration und Tools Programmen
- Eine Remote Software mit automatischer Verbindung
- Sämtliches Zubehör (Kabel, Netzteil, Handbuch)
- Kamera optional

Kamera Option

### Der Ablauf:



- (**Ausgangsbasis**) Sie haben ein Problem mit Ihrem Erfassungsgerät(en)
- **1.** Anruf bei uns
- **2.** Anschluss des Mini-PC Sets (Erfassungsgerät) / Netzwerk

### 2 Schritte für Sie

Ab jetzt kümmert sich **unser Supportteam** mit Ihnen gemeinsam um ihr Problem. **Online**, mit direktem Zugriff auf Ihr Gerät. Die Kommunikation erfolgt via Telefon



# Die „CSG Ultimate Internet Support Paket“ Lösung

## Das Hardware Paket für den optimalen Service

### Eingeschlossene Leistungen:

**(!!! Nur in Verbindung mit einem der beiden Telefon-Support Modelle nutzbar !!!)**

- Laufzeit 12 Monate ab Vertragsbeginn
- **Service / Support Zeiten und Konditionen entnehmen Sie bitte dem jeweils von Ihnen gewünschten „CSG Online Telefon Support“ Modelles.**
- Mini-PC inkl. Software / Kabel wird Ihnen für die Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt.
- Kostenloser Austauschservice Mini-PC
- Kostenloser Update Service des Mini-PC „**Wird im Supportfall durchgeführt**“
- Konfigurationsdateien können per upload / download zur Verfügung gestellt werden.
- Hilfe bei der Konfiguration online, das heißt ein direkter online Zugriff auf Ihr Lesegerät.
- Support für alle Ihre Datalogic Geräte (**siehe Geräteliste**)
- Optionales Kamera Modul / optionaler 8 Zoll Touch Monitor erhältlich
- Kostenfreier Rückruf gültig für alle deutschen Mobil - und Festnetzanschlüsse.

### Geräteliste: (Stand 09.2010) (Nicht aufgeführte Gerätetypen auf Anfrage)

Stationäre Scanner: Matrix Kameras, Laserscanner Serie 2000/4000/6000/8000  
 Handlesegeräte: Powerscan, Gryphon, Dragon, Quicksan, Magelan  
 Mobile Datenerfassung: Alle MDE Geräte mit Cradle und Win CE

### Voraussetzungen in Ihrem Hause bei Inanspruchnahme:

- Technische Voraussetzung ist ein **funktionsfähiger Internet / Netzwerk** Anschluss und idealerweise ein Microsoft Internetexplorer.
- Technischer Ansprechpartner der mit dem Produkt vertraut ist.
- Handbücher und Anlagenbeschreibung müssen vorhanden sein.
- Sie müssen sich für ein „CSG Online Telefon Support“ Modell entscheiden.

Der „CSG Online Telefon Support ohne Vertrag“, Abrechnung nach Zeit

Details unter <http://www.csg-barcode.de/downloads/Supportvertrag/telovsupport.pdf>

Oder

Der „CSG Online Telefon Support mit Vertrag“, mit pauschaler Abrechnung.  
 Individuell für Ihre Bedürfnisse angepasst. (Lassen Sie sich durch uns ein Angebot erstellen)

Details unter <http://www.csg-barcode.de/downloads/Supportvertrag/telsupport.pdf>

- Halten Sie immer Ihre Vertragsnummer (**wenn vorhanden**), und die Artikel Bezeichnung bereit.
- Stellen Sie eine Rufnummer unter der Sie erreichbar sind, bereit.
- Telefonsupport aktivieren per Telefon unter **Tel.: 089/8932670**
- Software und Handbücher für Barcode Handlesegeräte und mobile Datenerfassungsgeräte, des Herstellers Datalogic, können kostenfrei unter nachfolgender Webadresse herunter geladen werden! [www.csg-barcode.de/ supportmdedl.html](http://www.csg-barcode.de/supportmdedl.html)

CSG "Ultimate" Internet Support Paket



# Die „CSG Ultimate Internet Support Paket“ Lösung

## Das Hardware Paket für den optimalen Service

### Ausgeschlossene Leistungen:

- Leistungen die über den telefonischen Support hinausgehen, werden gesondert abgerechnet. (z. B. Vorort Einsätze)
- Beinhaltet keine Erstellung von Programmieranweisungen.
- Kundenspezifische Programmieranweisungen können erstellt werden (Kostenpflichtig)

### Kosten für den „Ultimate Support“ Jahres Mietvertrag der Kofferlösung

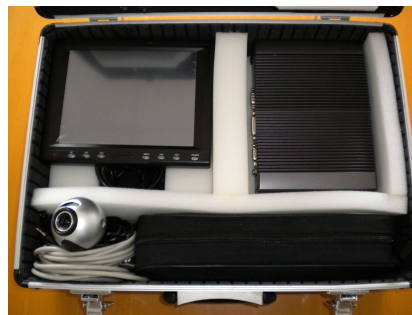
### Das Paket: (siehe vorhergehende Seiten)

- CSG Ultimate Internet Support (als Kofferlösung)
- Ein CSG Line Mini PC mit allen Konfiguration und Tools Programmen
- Eine Remote Software mit automatischer Verbindung
- Sämtliches Zubehör (Kabel, Netzteil, Handbuch)
- Kamera optional / Monitor optional

### Jahres Mietpreis:           **970,- EUR**

- Die Jahres Pauschale ist bei Beginn des Vertrages zu bezahlen.
- Diese Jahrespauschale beinhaltet keine Telefon Support Dienstleistungen, diese sind wie oben beschrieben separat anzufragen.

**Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mwst.**



**Lassen Sie sich durch unseren Vertrieb beraten um das für Sie passende Gesamtpaket zu finden**