

# Leistungsumfang des telefonischen After Sales Support Vertrages

Stand / 15.09.2010

## Eingeschlossene Leistungen:

- Laufzeit 12 Monate ab Vertragsbeginn
- Servicezeiten Mo. – Do. 8.00h bis 16.00h  
Fr. 8.00h bis 15.00h
- Rückruf binnen 2 Stunden, innerhalb der Servicezeiten
- Beinhaltet sind telefonische Service Leistungen
- Beinhaltet sind falls nötig auch Online Services, das heißt eine direkte online Hilfe mit Zugriff auf Ihren Computer.
- **Der Telefonsupport bezieht sich ausschließlich auf Produkte, Seriennummern die im Vertrag aufgeführt sind.**
- Gültig für alle deutschen Mobil - und Festnetzanschlüsse.
- Wir rufen Sie kostenfrei zurück.

## Voraussetzungen in Ihrem Hause bei Inanspruchnahme:

- Technischer Ansprechpartner der mit dem Produkt vertraut ist.
- Handbücher und Anlagenbeschreibung müssen vorhanden sein.
- Halten Sie immer Ihre Vertragsnummer, den Artikel mit Seriennummer und die Rufnummer unter der Sie erreichbar sind, bereit.
- Telefonsupport aktivieren entweder per Telefon oder im Internet unter

[www.csg-barcode.de/supcontact.php](http://www.csg-barcode.de/supcontact.php)

Tel.: 089/8932670

**!!! Wir rufen in beiden Fällen zurück !!!**

- Software und Handbücher für Barcode Handlesegeräte und mobile Datenerfassungsgeräte, des Herstellers Datalogic, können kostenfrei unter nachfolgender Webadresse herunter geladen werden!

[www.csg-barcode.de/ supportmdedl.html](http://www.csg-barcode.de/supportmdedl.html)

## Kosten für den After Sales Support Vertrag

- 0,75% des Netto Warenwertes zzgl. gesetzlicher MwSt. jedoch mindestens 75,00 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. jährlich. **(Bitte fordern Sie ein Angebot an)**

## Ausgeschlossene Leistungen:

- Leistungen die über den telefonischen Support hinausgehen, werden gesondert abgerechnet. (z. B. Vorort Einsätze)
- Beinhaltet keine Erstellung von Programmieranweisungen.
- Kundenspezifische Programmieranweisungen können erstellt werden (Kostenpflichtig)