

Leistungsumfang des telefonischen Supports mit Bestellformular



Stand / 01.04.2009

Eingeschlossene Leistungen:

- Servicezeiten Mo. – Do. 8.00h bis 16.00h
Fr. 8.00h bis 15.00h
- Rückruf binnen 2 Stunden, innerhalb der Servicezeiten
- Beinhaltet sind ausschließlich telefonische Leistungen
- Der Telefonsupport bezieht sich ausschließlich auf Produkte, Seriennummer die im Vertrag aufgeführt sind.
- Gültig für alle deutschen Mobil - und Festnetzanschlüsse.
- **Wir rufen Sie kostenfrei zurück.**

Vorraussetzungen in Ihrem Hause bei Inanspruchnahme:

- **Fax des ausgefüllten Formulars Seite 2 (siehe unten) an 089/893267-20**
- Technischer Ansprechpartner der mit dem Produkt vertraut ist.
- Handbücher und Anlagenbeschreibung müssen vorhanden sein.
- Halten Sie den Artikel mit Seriennummer bereit
- Telefonsupport aktivieren entweder per Telefon oder im Internet unter

www.csg-barcode.de/supovcontact.php

- Software und Handbücher für Barcode Handlesegeräte und mobile Datenerfassungsgeräte, des Herstellers Datalogic, können kostenfrei unter nachfolgender Webadresse herunter geladen werden!

[www.csg-barcode.de/ supportmdedl.html](http://www.csg-barcode.de/supportmdedl.html)

Kosten für den Telefon Support

- 25 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. je angefangene 15 Minuten.

Ausgeschlossene Leistungen:

- Leistungen die über den telefonischen Support hinausgehen, werden gesondert abgerechnet. (z. B. Vorort Einsätze)
- Beinhaltet keine Erstellung von Programmieranweisungen.
- Kundenspezifische Programmieranweisungen können erstellt werden (Kostenpflichtig)

Seite 1

Kostenfreigabe Telefon Support

Fax an 089 / 893267-20



Kundennummer: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

Faxnummer: _____

Email: _____

Kosten für den Telefon Support

25 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. je angefangene 15 Minuten.

Verbindliche Support Bestellung

Datum: _____

Unterschrift durch Bestellberechtigten

in Klarschrift

Seite 2